



POLITICA AZIENDALE A FAVORE DELLA QUALITA' E DELL'AMBIENTE

Riviera Servizi Ecologici si è dotata da tempo di un Sistema di Gestione Qualità & Ambiente per rendere sistematico ed evidente il proprio impegno a favore della tutela e soddisfazione del cliente, tema molto sentito dalla Direzione che concilia esigenze operative con esigenze di mercato e di ottimizzazione di risorse con ricadute positive auspicabili anche sul piano economico.

*Il Sistema di Gestione Integrato di RSE è certificato **QUALITA' ISO 9001** con scopo "Raccolta e trasporto di rifiuti solidi urbani, speciali e pericolosi. Servizio di pulizia reti fognarie ed espurgo fosse biologiche" **già dal 2001** e **AMBIENTE ISO 14001** con scopo "Raccolta e trasporto di rifiuti urbani, rifiuti speciali e pericolosi. Pulizia reti fognarie ed espurgo fosse biologiche. Disinfestazione, derattizzazione, disinfezione e sanificazione. Stoccaggio in c/terzi di rifiuti speciali e pericolosi. Aspirazione, svuotamento e smaltimento olii di sentina imbarcazioni nautiche. Pulizia, bonifica e smaltimento serbatoi cisterne idrocarburi. Attività di ispezione tecnica e interna, pulizia e disinfezione impianti e condotte di ventilazione. Pulizia e rimozione grasso cappe di aspirazione, impianti e condotte di estrazione fumi cucine e punti di cottura" **dal 2008**.*

La Direzione nell'ottica di mantenere le certificazioni, promuove ogni azione diretta a prevenire i difetti di qualità e a proteggere e a tutelare l'ambiente interno ed esterno al proprio Sito.

Inoltre, la Direzione si impegna a fare in modo che i servizi di RSE non presentino rischi significativi per l'ambiente e le persone che ne fanno parte.

*Nell'ambito di questa politica, assumiamo i seguenti **impegni**:*

- *rispettare in modo pieno e sistematico tutte le prescrizioni legali e/o volontarie riguardanti il servizio e gli aspetti ambientali delle attività in sito e sul cantiere;*
- *fare ogni sforzo per prevenire, eliminare o ridurre l'inquinamento generato dalle nostre attività;*
- *adottare i processi tecnologici, economicamente sostenibili, che offrono i migliori rendimenti qualitativi nel rispetto pieno dell'ambiente;*
- *migliorare continuamente la prestazione complessiva dell'azienda, anche attraverso attività sistematiche di prevenzione dell'inquinamento;*
- *andare oltre la semplice soddisfazione del cliente anticipandone le esigenze e fornendo assistenza continuativa;*
- *sviluppare e innovare di continuo i nostri servizi per anticipare e soddisfare le esigenze mutevoli del cliente.*
- *Cercare continuamente nuove modalità e mezzi migliorativi dal punto di vista della qualità e dell'ambiente, tenendo conto di questa priorità in occasione di nuovi servizi o nello sviluppo delle attività esistenti;*
- *monitorare costantemente di ogni novità normativa di interesse, anticipando ove possibile le scadenze.*
- *monitorare le caratteristiche ambientali del processo al fine di tenere sotto controllo e ridurre gli impatti ambientali complessivi.*

Per rendere concreta questa Politica, la Direzione stabilisce e riesamina obiettivi e traguardi coerenti con gli impegni suddetti.

La Direzione si impegna a fornire adeguata formazione sui temi della qualità e dell'ambiente a tutti gli addetti impiegati nelle attività e a coloro che lavorano per conto di RSE.

La presente Politica viene affissa in bacheca per essere nota a tutto il personale e pubblicata sul sito web aziendale a disposizione delle parti interessate.

Taggia, 5 Maggio 2026



La Direzione,

Geom. Sergio Costamagna